

Garantie Bedingungen und Erläuterungen zu Ihrem neuen Atlantis-Wasserbett.

ATLANTIS
WASSERBETTEN

Wir gewähren dem Erstkäufer eine 5-Jahres-Garantie auf die Schweißnähte des Wasserkernes, sowie 2 Jahre auf Beschädigungen aller anderen Bestandteile des Wasserbettes. Die Garantiebedingungen für Heizelemente entnehmen Sie bitte der beigegefügten Garantiebedingung des Herstellers. Hierzu muss uns der Gewährleistungsfall umgehend nach Bekanntwerden schriftlich mitgeteilt werden. Für die Anerkennung einer Garantie oder Gewährleistung gelten die nachstehenden Bedingungen:

1. Die Garantie tritt in Kraft, sofern der Nachweis erbracht wird, dass es sich um Verarbeitungs- oder Materialfehler handelt. Im Gewährleistungsfall sind wir berechtigt Ersatzlieferung oder Nachbesserung vorzunehmen wobei auch mehrfache Nachbesserungen zulässig sind.

2. Eine Gewährleistung für Schäden auf Grund unsachgemäßer Behandlung wird nicht übernommen.

3. Benutzen Sie zugelassene Konditionierer für den angegebenen Zeitraum für die Matratze. Diese bekämpfen Bakterien und schützen die innere Vinylschicht der Matratze. Bei Fremdprodukten deren Zusammensetzung und Wirkung uns unbekannt ist kann die Garantie verloren gehen.

4. Reinigen Sie Ihre Matratze regelmäßig von Außen mit Vinylreiniger, Sie halten somit die Matratze sauber, hygienisch und verlängern die Lebensdauer um ein vielfaches. Geeignete Reiniger, welche auf das Vinyl abgestimmt sind erhalten Sie über Ihren Fachhändler.

5. Beim Kauf von Konditionierern und Reinigern bitte den Pflegenachweis vom Händler entsprechend abstempeln lassen. Der lückenlose Pflegenachweis muss im Garantiefall vorgelegt werden.

6. Im Falle eines Umzuges oder Transportes der Matratze wenden Sie sich bitte an eine anerkannte Aufstellerrfirma oder einen qualifizierten Fachhändler um Schäden zu vermeiden.

7. Für die Garantie gilt ausschließlich diese Garantiekarte. Sämtliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit und müssen schriftlich vereinbart und schriftlich durch den Hersteller bestätigt werden.

8. Der Garantieanspruch erlischt sofort, wenn unsachgemäße Reparaturen oder Eingriffe vorgenommen wurden oder die Wassermatratzen mit Ergänzungs- und Zubehörteilen versehen wurden, die nicht auf die verwendeten Matratzen abgestimmt sind.

9. Die Garantie wird ausschließlich dem Erstkäufer beim Kauf durch einen autorisierten Vertragshändler gewährt. Bei Verkauf erlischt die Garantie. Der beanstandeten Matratze muss eine Kopie der Originalrechnung beiliegen.

10. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb der Wassermatratze entstandenen Schäden, sind für den Käufer und Dritte ausgeschlossen.

11. Der Hersteller sowie der Vertragshändler behält sich das Recht vor, die schadhafte Matratze zu Reparieren oder zu Ersetzen. Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Schaden auf Grund unsachgemäßer Behandlung, fehlerhafter Montage, ungenügender Pflege (wie z.B. stark verschmutzte Matratzen oder fehlender Konditionierer) oder auf natürlichem Verschleiß beruht.

12. Wird eine Schadstelle festgestellt, so muss die schadhafte Stelle vom Kunden gut sichtbar markiert und gekennzeichnet werden. Wird im Schadenfall der Fachhändler mit der Handhabung der noch gefüllten Matratze beauftragt, so ist dies nach den gültigen Preislisten kostenpflichtig. Die hierfür anfallenden Kosten müssen vom Kunden getragen werden.

13. Wassermatratzen, welche Produktions- oder Materialfehler aufweisen, werden unter den aufgeführten Bedingungen ersetzt oder repariert. Ersatzwassermatratzen sind identisch oder vergleichbar mit der ursprünglichen Matratze. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist und setzen keine neue Garantiefrist in Gang.

14. Aus gesundheitlichen Gründen sowie der Feuchtigkeitsabführung des Körpers während der Schlaf- und Ruhephase darf die Temperatur der Heizung oder Heizungen nicht unter 26°C abgesenkt werden. Dies bezieht sich auf alle Jahreszeiten und ist unerheblich ob das Wasserbett benutzt wird.

Erläuterung: Im Falle einer Temperaturabsenkung würde unser Körper mehr Feuchtigkeit produzieren. Die vorhandene Temperatur würde es nicht schaffen die Feuchtigkeit vom Körper und Matratzenbezug abzunehmen, damit diese verdunsten kann. Es besteht so eine massive Gefahr von Schimmelbildung an der Bezugsunterseite.

Sollten Bestimmungen dieser Garantiebedingungen ungültig sein, so werden diese nach der gesetzlich am nächsten liegenden ersetzt. Stand 2/2013.

ATLANTIS

WASSERBETTEN

Garantie-Zertifikat

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf Ihres neuen Schlafsystemes von Atlantis Wasserbetten.

Sie haben ein hochwertiges System erworben. Damit Sie auch in Zukunft und über die Garantiezeit hinaus, viel Freude an Ihrem Wasserbett haben, sollten Sie diese Anleitung gründlich durchlesen, damit die Aufrechterhaltung der Garantie gewährleistet bleibt. Nicht alle Produkte haben eine gleich lange Garantiezeit. Ihre Garantiebeschreibung muss vom Verkäufer ausgefüllt werden, andernfalls kann Ihr Garantieanspruch verloren gehen. Wassermatratzen werden von Hand mit hochwertigen Materialien hergestellt und verlassen sorgfältig geprüft das Herstellerwerk. Oft wird der Eindruck erweckt, dass die vom Hersteller gewährte Garantie alles abdeckt. Daher lesen Sie sich bitte diese Garantiebestimmungen sorgfältig durch, da unterschiedliche Komponenten eine unterschiedliche Garantiezeit haben. Eine Wassermatratze ist extrem haltbar und kann einem hohen Druck standhalten, ist aber gerade durch unsachgemäßen Aufbau leicht verletzbar.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

Ausschließlich vom Fachhändler auszufüllen:

Konditionierer nachgefüllt - nach:

Kunde:

Rechnungs-Nr.:

Aufbaudatum:

Händler Nr.:

Bemerkung:

Modell:

Dualsystem:

Monosystem:

Größe:

Heizung:

Beruhigung:

Matratze 1:

Matratze 2:

6 Monaten

12 Monaten

18 Monaten

24 Monaten

30 Monaten

36 Monaten

42 Monaten

48 Monaten

54 Monaten

60 Monaten

Die jeweilige Menge und Pflege ist vom Händler zu bestätigen.